



Gentile Cliente,
Considerata l'emergenza covid-19, al fine di garantire un soggiorno tranquillo per lei, la sua famiglia e per tutti gli ospiti,

LO STAFF GARANTISCE

- Frequente aerazione degli spazi comuni, delle camere e pulizie giornaliere di tutti gli ambienti dell'Hotel;
- Disponibilità di dispenser di gel igienizzante nei punti strategici dell'Hotel;
- Maggior frequenza nella pulizia e sanificazione delle toilette presenti nelle aree comuni;
- Pulizia di tutte le superfici più volte al giorno, con particolare attenzione ai pulsanti dell'ascensore, ai corrimano, agli interruttori, alle maniglie delle porte;
- Le chiavi delle camere vengono igienizzate e sanificate ad ogni cambio cliente;
- Sanificazione delle camere con prodotti e macchinari specifici ad ogni partenza;
- Procedura di lavaggio e sanificazione da parte della lavanderia con lavaggio a 90° e stiratura eseguita ad alta temperatura secondo protocollo sanitario;
- Utilizzo di mascherine ed all'occorrenza dei guanti da parte di tutto il personale;
- Controllo giornaliero della temperatura di tutto lo Staff;
- Al fine di limitare il contatto con il personale e con gli ospiti, i fornitori hanno un accesso dedicato;
- I tavoli della sala ristorante sono collocati in maniera da garantire la distanza minima di 1 mt. tra i tavoli stessi, ameno che non appartengono allo stesso nucleo familiare;
- I buffet sono stati eliminati. La colazione viene effettuata con buffet servito dai camerieri. Altresì sarà possibile effettuare una colazione veloce al bar "FAST BREAKFAST" con caffè, cornetto e cappuccino;
- Sono stati rinnovati tutti i tavoli in modo da non utilizzare il tovagliato ma tovagliette in tnt monouso per una massima igiene e nel rispetto dell'ambiente (è tutto riciclabile nell'umido);
- Il servizio ristorazione è garantito al tavolo assegnato agli ospiti all'arrivo in hotel con la massima cura e attenzione alle norme igieniche da parte degli operatori addetti;
- **Il servizio SPA sarà in funzione ad esclusione dell'utilizzo del bagno di vapore;**
- **Il servizio Animazione sarà sospeso fino a nuove norme.**

GLI OSPITI GARANTISCONO

- Sotto la propria responsabilità, consapevole delle conseguenze penali previste in caso di dichiarazioni mendaci a pubblico ufficiale, di non essere stati certificati come paziente covid, di non essere in sorveglianza sanitaria, di non avere sintomi riconducibili al covid, di comunicare tempestivamente eventuali sintomi riconducibili al covid, di non essere stato a contatto negli ultimi 10 gg con persone con sintomi riconducibili al covid.
- **Di non sedersi o sostare nelle aree comuni per evitare assembramenti ma soprattutto per rendere più agevole il lavoro dello staff dell'hotel;**
- **Di preferire il check on line.** Riceverà pochi giorni prima dell'arrivo in hotel una mail con

un link dedicato;

- Di preferire i pagamenti con bancomat o carte di credito rispetto ai contanti;
- Nelle aree comuni l'obbligo di rispettare la distanza minima di 1 metro e di indossare sempre le mascherine;
- Di rispettare scrupolosamente tutte le indicazioni affisse in hotel ed impartite dallo staff;
- L'uso degli ascensori ad una persona per volta ad eccezione dei nuclei familiari con un massimo di 4 persone;
- Il lavaggio frequente delle mani e l'uso del disinfettante;
- Di evitare strette di mano, baci e abbracci;
- Di togliersi la mascherina solo dopo essersi accomodati al tavolo e rindossarla ogni qualvolta si alzano;
- Di evitare di sostare in prossimità dei servizi igienici in attesa di entrare;
- Di evitare il più possibile di muoversi all'interno dell'Hotel se non per recarsi in camera oppure lasciare la struttura.

Siamo sempre a disposizione per eventuali chiarimenti e/o informazioni.

Un Cordiale Saluto.

La Direzione
5 Miglia Hotel & SPA
CIR 066078ALB002